

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

DO "MAIS LEITE"

INTRODUÇÃO

Estes termos e condições gerais de uso aplicam-se aos serviços prestados pela pessoa jurídica SEMPRE MAIS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO LTDA, nome fantasia **SEMPRE MAIS SISTEMAS**, devidamente registrada sob o CNPJ n. 22.251.225/0001-53, com sede em na Rua 14 de agosto, 1733 E, Passo dos Fortes, Chapecó-SC, CEP 89805-700, detentora dos direitos do “**MAIS LEITE**”, doravante denominado “Mais Leite”, e os pormenores essenciais da relação dos dados pessoais e condições de uso do usuário utilizador com o sistema Mais Leite, via site e aplicativo.

DO OBJETO

O sistema Mais Leite foi desenvolvido de modo a auxiliar os usuários na gestão da pecuária leiteira. O sistema Mais Leite fornece ao produtor rural, ao técnico assim como a agroindústria/empresa/laticínio/cooperativa/assistência técnica como figura de licenciados, a qual estes estejam vinculados ou associados, um panorama geral sobre a propriedade, sua produtividade, gestão, dentre outras informações de forma geral.

DO PROCESSO DE CADASTRO

O acesso para iniciar a utilização do Sistema Mais Leite será fornecido pela agroindústria/empresa/laticínio/cooperativa/assistência técnica como figura de licenciados que contratou as licenças de acesso do Mais Leite mediante repasse, para você usuário e utilizador, de um usuário e senha. Poderão ser solicitados seus dados cadastrais pessoais como nome completo, número do Cadastro de Pessoa Física (CPF), número do Registro Geral (RG), Inscrição Estadual, endereço completo, e-mail, telefone para contato, e/ou dados da sua propriedade rural, e/ou dados da empresa, como dados do Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ), dados do representante legal e dados para contato.

Os serviços disponibilizados no Sistema MAIS LEITE, seja no aplicativo ou no site, apenas poderão ser acessados por pessoas plenamente capazes, conforme o Direito brasileiro. Todos aqueles que não possuem plena capacidade civil deverão ser devidamente assistidos por seus representantes legais, que se responsabilizarão pelo cumprimento das presentes regras.

Ao usuário, será permitido manter apenas uma conta junto ao Sistema MAIS LEITE. Contas duplicadas poderão ser desativadas pelo editor do aplicativo/site, sem prejuízo de demais penalidades cabíveis.

O usuário receberá um login (apelido) e uma senha única, pessoal e intransferível, que deverão ser por ele utilizados para o acesso a sua conta no Sistema MAIS LEITE. Estes dados de conexão não poderão ser informados pelo usuário a terceiros, sendo de sua inteira responsabilidade o uso o qual deles seja feito. O usuário compromete-se a comunicar imediatamente ao editor do aplicativo/site quaisquer atividades suspeitas ou inesperadas em sua conta.

Não será permitido ceder, vender, alugar ou transferir, de qualquer forma, a conta de acesso.

Será automaticamente descadastrado o usuário que descumprir quaisquer das normas contidas no presente instrumento.

DAS PARTE

Este termo engloba:

a) Sistema Mais Leite: software criado pela empresa SEMPRE MAIS SISTEMAS DA INFORMAÇÃO LTDA, editor do aplicativo, o qual detém exclusividade dos direitos de criação, uso e exploração do sistema.

b) Agroindústria/empresa/laticínio/cooperativa/assistência técnica como figura de licenciados: usuário e utilizadores do sistema Mais Leite, a qual tem acesso às informações inseridas no Mais Leite pelos produtores rurais e técnicos, aos quais liberou acesso. Agroindústria/empresa/laticínio/cooperativa/assistência técnica na figura de licenciados contratam o sistema Mais Leite e são responsáveis por liberar/autorizar o acesso aos Produtores Rurais e Técnicos.

c) Produtor rural: usuário e utilizador do sistema Mais Leite, o qual faz o cadastramento de seus dados e informações sobre sua propriedade, animais, produção, gestão, mediante a disponibilização de acesso pela Agroindústria/empresa/laticínio/cooperativa/assistência técnica como figura de licenciados contratante do sistema Mais Leite descrita no sub-item “b” destacado acima;

d) Técnico: usuário e utilizador do sistema mais leite na figura de colaborador da Agroindústria/empresa/laticínio/cooperativa/assistência técnica como figura de licenciados, sendo responsável por ir até a propriedade rural para visitas de assessoramento e gestão, mediante a disponibilização de acesso pela Agroindústria/empresa/laticínio/cooperativa/assistência técnica como figura de licenciados contratante do sistema Mais Leite descrita no sub-item “b” destacado acima.

DA ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

Todos aqueles que desejarem ter acesso aos serviços ofertados através do **MAIS LEITE** deverão, primeiramente, se informar sobre as regras que compõem o presente instrumento.

O presente termo também ficará disponível para pronta e ampla consulta, dentro do próprio aplicativo e site.

Ao utilizar o **MAIS LEITE**, o usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob risco de aplicação das penalidades cabíveis. Antes de iniciar qualquer navegação no sistema Mais Leite, o usuário deverá cientificar-se de eventuais modificações ou atualizações ocorridas neste termo.

Caso não concorde com quaisquer das regras aqui descritas, o usuário deve, imediatamente, abster-se de utilizar o serviço. Se for de seu interesse, poderá, ainda, entrar em contato com o serviço de atendimento ao cliente, para apresentar-lhe as suas ressalvas ou a solicitação de bloqueio ou ainda cancelamento de seu usuário de acesso. Ao final desta página você encontrará a opção para “ACEITAR” ou “NÃO ACEITAR” os presentes termos.

DAS PERMISSÕES CONCEDIDAS POR VOCÊ

Para melhor funcionamento do nosso sistema, serão necessárias autorizações dos usuários e utilizadores do sistema Mais Leite para acesso aos seguintes itens do seu dispositivo móvel:

- Localização;
- Utilização do microfone;
- Salvar arquivos;
- Acessar arquivos;
- Acesso a câmera.

Essas permissões serão solicitadas pelos motivos relacionados abaixo:

Localização:

Grupo: Location.

Permissões: Access Coarse Location e Access Fine Location.

Motivo: Detecção da localização por GPS para identificação do local do cadastro da visita técnica e/ou localização da propriedade.

Microfone:

Grupo: Microphone.

Permissão: Record Audio.

Motivo: Habilitar o microfone do dispositivo para permitir o cadastro e uso geral do aplicativo Mais Leite, através de comandos de voz.

Salvar arquivos:

Motivo: Salvar arquivos das visitas técnicas, relatórios e anotações realizadas.

Acessar arquivos:

Motivo: Buscar arquivos de imagem a fim de vincular ao cadastro dos animais, da propriedade e visitas técnicas.

Acesso a câmera:

Motivo: Captura de imagem para vincular ao cadastro dos animais, da propriedade e visitas técnicas.

DAS RESPONSABILIDADES

O editor se responsabilizará pelos defeitos ou vícios encontrados nos serviços prestados pelo **MAIS LEITE**, desde que tenha lhes dado causa.

Quaisquer informações incluídas ou divulgadas pelos usuários, tais como em comentários e em perfis pessoais, serão de inteira responsabilidade dos próprios.

O usuário é responsável, ainda:

- a) pela correta utilização do sistema Mais Leite, seja site, aplicativo ou demais de seus serviços, prezando pela boa convivência, pelo respeito e pela cordialidade no relacionamento com os demais usuários;
- b) pelo cumprimento das regras contidas neste instrumento, bem como normas de Direito nacional e de Direito internacional;
- c) pela proteção dos dados de acesso à sua conta (login e senha).
- d) responsabilizar-se, integral e exclusivamente, pelos atos praticados pelos usuários, terceiros autorizados pelo usuário para acessar o sistema.
- e) tomar todas as medidas de segurança para que você ou terceiros autorizados não violem nenhum direito de propriedade intelectual da SEMPRE MAIS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO LTDA, e comunicar a SEMPRE MAIS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO LTDA, imediatamente, em caso de qualquer violação à propriedade intelectual de que venha a ter conhecimento;
- f) O descumprimento de qualquer obrigação prevista nesta cláusula ou neste termo, autoriza o desenvolvedor, independente de aviso prévio ao Usuário, bloquear ou suspender o uso do Mais Leite por prazo indeterminado, sendo o usuário o único e exclusivo responsável pelos danos que vier a sofrer pela utilização indevida do Mais Leite, bem como pelos danos que vier a causar a terceiros pelos mesmos motivos.

DA NAVEGAÇÃO

O editor do **MAIS LEITE** se compromete a utilizar todas as soluções técnicas à sua disposição para permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. Entretanto, ele poderá, a qualquer momento, interromper, limitar ou suspender o acesso ao aplicativo, ao site ou a algumas de suas páginas, a fim de realizar atualizações, modificações de conteúdo ou qualquer outra ação julgada necessária para o seu bom funcionamento.

O presente termo de condições gerais de uso e política de privacidade se aplica a todas as extensões do **MAIS LEITE** tanto as já existentes (site e aplicativo), quanto aquelas ainda a serem implementadas.

DA GESTÃO DO MAIS LEITE

Para a boa gestão, o editor do **MAIS LEITE** poderá, a qualquer momento:

- a) suspender, interromper ou limitar o acesso a todo ou a parte do aplicativo ou site a uma ou mais categorias de usuários utilizadores;
- b) remover toda informação que possa perturbar o funcionamento do aplicativo e site ou que esteja em conflito com normas de Direito brasileiro ou de Direito internacional;
- c) suspender o aplicativo, a fim de realizar atualizações e modificações.

Ocasionalmente, poderemos desenvolver novos serviços ou oferecer serviços adicionais. Se a introdução destes serviços novos ou adicionais resultarem em alguma alteração na forma como recolhemos ou tratamos os dados pessoais dos usuários e utilizadores, disponibilizaremos mais informações e termos ou políticas adicionais. Salvo disposição em contrário, sempre que introduzirmos estes serviços novos ou adicionais, estes ficarão sujeitos ao presente termo.

DOS DIREITOS AUTORAIS

A estrutura do **MAIS LEITE**, bem como os textos, os gráficos, as imagens, as fotografias, os sons, os vídeos, serviços, formas de interpretação dos dados, análises, políticas de trabalho, estratégias de uso, de análise e as demais aplicações informáticas que o compõem são de propriedade da pessoa jurídica SEMPRE MAIS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO LTDA e são protegidas pela legislação brasileira e internacional referente à propriedade intelectual. Concedemos a você usuário e utilizador um acesso limitado, não exclusivo e revogável, para fazer uso do sistema Mais Leite.

Qualquer representação, reprodução, adaptação ou exploração parcial ou total dos conteúdos, marcas e serviços propostos pelo sistema Mais Leite, por qualquer meio que seja, sem autorização prévia, expressa e escrita, é estritamente vedada, podendo-se recorrer às medidas cíveis e penais cabíveis.

O acesso não gera para o usuário qualquer direito de propriedade intelectual relativo a elementos do aplicativo ou site, os quais estão sob a propriedade exclusiva da pessoa jurídica SEMPRE MAIS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO LTDA.

Todas as marcas comerciais, marcas de serviço, nomes comerciais, logotipos, nomes de domínio da empresa SEMPRE MAIS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO LTDA e quaisquer outros recursos da marca são de propriedade exclusiva desta. Não concedemos qualquer direito de usar a marca, seja para uso comercial ou não comercial sem previa anuência formal da empresa SEMPRE MAIS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO LTDA.

Com isso, você está ciente de que não poderá utilizar para fins diversos a sua licença, além daqueles ao qual se destina.

DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Dados pessoais, do Produtor Rural, da Propriedade, do Técnico e da Agroindústria/empresa/laticínio/cooperativa/assistência técnica como figura de licenciados:

Todos os dados fornecidos pelos usuários no seu cadastro pessoal, cadastro de propriedade, cadastro técnicos ou dados da Agroindústria/empresa/laticínio/cooperativa/assistência técnica como figura de licenciados, permanecerão sigilosos e não serão repassados a quaisquer terceiros, salvo autorização do item 2 “Autorização de compartilhamento e uso de dados”.

O editor apenas poderá transmitir os dados pessoais a terceiros quando o usuário o permitir expressamente ou quando presentes as hipóteses legais previstas no Direito brasileiro, tais como a requisição judicial.

É de responsabilidade do editor a garantia de confidencialidade dos dados pessoais fornecidos pelos usuários, devendo proteger o aplicativo contra tentativas de violações ou acessos clandestinos à sua base de dados.

2. Autorização de compartilhamento e uso de dados

O usuário “PRODUTOR RURAL” e o usuário “TÉCNICO” autorizam o compartilhamento das informações pessoais (Nome, CPF, RG, I.E., dentre outros), informações da propriedade (número de animais, dados de produção, dados financeiros, dentre outros), informações de visitas (relatórios de atendimento, localização, dentre outros), além de outras informações lançadas no sistema Mais Leite, para com a “Agroindústria/empresa/laticínio/cooperativa/assistência técnica como figura de licenciados”, a qual o “PRODUTOR RURAL” e “TÉCNICO” estão vinculados. Estas informações não deverão ser repassadas a terceiros além da “Agroindústria/empresa/laticínio/cooperativa/assistência técnica como figura de licenciados”.

Qualquer informação do “PRODUTOR RURAL” E “TÉCNICO” divulgadas pela “Agroindústria/empresa/laticínio/cooperativa/assistência técnica como figura de licenciados” ou ato realizado por esta com os dados previamente fornecidos, são de inteira responsabilidade da “Agroindústria/empresa/laticínio/cooperativa/assistência técnica como figura de licenciados”, ficando o sistema Mais Leite e a Sempre Mais Sistemas da Informação LTDA livres de qualquer ônus.

Caso o “PRODUTOR RURAL” ou “TÉCNICO” venham a trocar de “Agroindústria/empresa/laticínio/cooperativa/assistência técnica como figura de licenciados” devem cessar o uso do Mais Leite e/ou solicitar a baixa do seu usuário. Não será possível simplesmente desvincular de uma “Agroindústria/empresa/laticínio/cooperativa/assistência técnica como figura de licenciados” e vincular a outra. A única maneira de mudar esse vínculo será com uma autorização por escrito da “Agroindústria/ empresa/laticínio/cooperativa/assistência técnica como figura de licenciados” detentora das informações e contrato com o sistema Mais Leite.

SISTEMAS DE TERCEIROS

O sistema Mais Leite poderá estar integrado com aplicativos, sites e serviços de terceiros ("Aplicativos de Terceiros"), e/ou pode conter links externos dirigindo o usuário para outras páginas da internet, para disponibilizar a você conteúdo, produtos e/ou serviços.

Esses Aplicativos de Terceiros poderão ter seus próprios termos e condições de uso e políticas de privacidade, e o uso desses Aplicativos de Terceiros será regido por, e estará sujeito a, tais termos e condições, e às suas políticas de privacidade. Você compreende e concorda que o sistema Mais Leite não endossa e não é responsável pelo comportamento, recursos, conteúdo de qualquer Aplicativo de Terceiro, ou por qualquer transação que você possa fazer com o provedor de tais Aplicativos de Terceiros, ficando a SEMPRE MAIS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO LTDA – SISTEMA MAIS LEITE isento de qualquer responsabilidade.

DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Em caso de dúvidas, sugestões ou problemas com a utilização do **MAIS LEITE**, o usuário poderá contatar diretamente o serviço de atendimento, através do endereço de e-mail: contato@sempremaissistemas.com.br, bem como do telefone: 55 (49) 9-9167-2144. Estes serviços de atendimento ao usuário estarão disponíveis nos seguintes dias e horários:

De segunda-feira a sexta-feira das 9h às 11h30 e das 14h às 17h30.

O usuário poderá, ainda, optar por enviar correspondência para SEMPRE MAIS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO LTDA, (a/c INCTECH) Avenida Senador Atílio Fontana, 591E, Efapi, Chapecó - SC.

DOS SERVIÇOS, TREINAMENTOS E APRIMORAMENTOS

A Agroindústria/empresa/laticínio/cooperativa/assistência técnica como figura de licenciados poderá solicitar treinamentos ou acompanhamentos posteriores para utilização do sistema ou interpretação dos dados. Estes serviços requerem de prévia consulta e fornecimento de orçamento por parte da SEMPRE MAIS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO LTDA – SISTEMA MAIS LEITE.

Qualquer melhoramento ou inclusão de novo módulo requer prévia consulta e fornecimento de orçamento por parte da SEMPRE MAIS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO LTDA – SISTEMA MAIS LEITE.

DAS SANÇÕES

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, SEMPRE MAIS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO LTDA editor do **MAIS LEITE** poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário:

- a) que descumprir quaisquer dos dispositivos contidos no presente instrumento;
- b) que descumprir os seus deveres de usuário;
- c) que praticar atos fraudulentos ou dolosos;
- d) que fornecer qualquer informação incorreta;
- e) cujo comportamento constitua ou possa vir a importar ofensa ou dano a terceiro ou ao próprio aplicativo.

DAS ALTERAÇÕES

A presente versão dos TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO "MAIS LEITE" foi atualizada pela última vez em: 18/07/2019.

O editor se reserva o direito de modificar, a qualquer momento e sem qualquer aviso prévio, site, aplicativo e os serviços, bem como as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções do **MAIS LEITE**, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Quando fizermos alterações materiais nos termos, forneceremos a você um aviso em destaque conforme apropriado segundo as circunstâncias, por ex., exibindo um aviso em destaque dentro do Serviço ou enviando um e-mail a você. Em alguns casos, informaremos você previamente, e seu uso contínuo do Serviço depois que as alterações tiverem sido feitas constituirá na aceitação das alterações.

O usuário que utilizar o serviço, após realizadas modificações nos termos e condições gerais, demonstra a sua concordância com as novas normas. Caso discorde de alguma das modificações, você deverá pedir o cancelamento de sua conta entrando em contato através do endereço de e-mail: contato@sempremaissistemas.com.br.

DO DIREITO APLICÁVEL E DO FORO

Para a solução das controvérsias decorrentes do presente instrumento, será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede do editor do aplicativo.

Seja bem-vindo(a)!

*A equipe da **Sempre Mais Sistemas** lhe deseja uma excelente navegação!*